

病人向医生索偿案例激增

根据医理会最近发布的2010年报，它去年共接获152起投诉，这比2009年增加了58%。这些投诉中有44起跟专业疏失有关。

林慧慧 报道

32岁银行职员叶贵芳到私人眼科诊所做激光矫正视力手术，不料该医生在为其中一眼切削角膜瓣时出状况，导致原本角膜瓣出现纽扣大小洞口，她的视力从此受影响。

她向该名眼科医生讨回公道，对方退回手术费，并答应几个月后免费为她再做一次手术尝试纠正问题。

不过叶贵芳说她已对这名医生失去信心，所以没有接受再做一次手术的

献议。

像叶贵芳这样因医疗事故而向医生索偿的案例近年来不断增加。

为大多本地医生承保专业责任保险的英国医疗保障学会(Medical Protection Society, 简称MPS)国际业务处长汤姆西根(Tom Hegan)告诉本报，去年的索偿案比2006年多出90%。

新加坡医药理事会接获的投诉个案数量也同样反映出上升的趋势。根据医理会最近发布的2010年报，他们去年共接获

152起投诉，这比2009年增加了58%。这些投诉中有44起跟专业疏失有关。

代表医生处理索偿和诉讼案的律师受访时指出，病人向医生索偿的案件增加并不一定代表医生行医时出状况的频率增加了，他们认为，近年来一些病人告医生疏忽后成功争取到巨额赔偿的新闻报道，在一定程度上促使一些对治疗结果不满意的病人，更积极地尝试为自己讨回公道。

瑞德律师事务所(Rodyk & Davidson)陆祥平律师在受访时指出，他们一般会评估案情，若发现病人的诉因不强，他们一般会劝他们撤销索偿要求，要不然会设

法帮助医生和病人寻求一个庭外和解的方案。

事实上，医生通常会选择透过补偿病人的方式息事宁人，以免事件闹上法庭招惹负面宣传，影响他们的声誉。

这相信也能解释为何医疗保障学会提供的数据显示，99%的索偿案都无需闹上法庭，可在庭外和解。

艾伦格禧律师事务所唐振辉律师透露，他们的律师事务所平均一年接获近80起索偿案，若比较不同的医疗专科，要以涉及整形科的索偿案居多，其次为骨科以及妇产科。

虽然索偿案数量显著增加，不过胜诉病人获判的赔偿数额并没有像其他国家如美国那样出现大幅

度的增加，医疗保障学会指出，这也是为何各科医生的保费过去两年来能维持不变。

整形与美容科 医生保费高居榜首

比较各科医生保费，整形与美容科的保费依然高居榜首，每年保费高达2万8250元，排名第二的则是妇产科，每年2万5695元，其次是被归类为“超级高风险”学科的神经外科手术和脊椎外科手术，这些医生每年须缴2万零930元保费。

相比之下，一般治疗伤风咳嗽的家庭医生每年须支付的保费只是1490元。

敦升律师事务所

(Donaldson & Burkinshaw)丁竟甦律师指出，虽然病人索偿的数额没有显著增加，不过索偿案不断上升的趋势也令人担忧，因为这可能会导致医生采取保守治疗方式(defensive medicine)，间接使病人所需承担的医疗费用不断上涨。

丁竟甦举例说，过去医生可能只需要给病人完成一两项检验，就能有一定把握决定是否要给病人动手术，随着越来越多医生担心判断失误、引来病人提告索偿，他们为保护自己，可能会要求病人完成一系列检查后才作出决定，病人也因此要偿还更多检查的费用。

✉limhh@sph.com.sg